

## Hilfreiche Info´s für Ihre Anreise & Aufenthalt

→→→ **MELDEPFLICHT in Österreich:** Bitte beachten Sie, dass es Pflicht ist, sich mit einem gültigen Lichtbildausweis beim Check in ausweisen zu können. Dies gilt auch für Kinder.

→→→ **IHRE ANREISE:** Ihr Zimmer steht Ihnen **am Anreisetag ab 15 Uhr** zur Verfügung, **am Abreisetag** ersuchen wir Sie, dieses **bis 11 Uhr freizugeben**, da wir ansonsten eine Verlängerungsnacht in Rechnung stellen. Sollten Sie früher anreisen, und das Zimmer ist noch nicht bezugsbereit, können Sie gerne das Gepäck bei uns im Hotel unterstellen und bereits auf die Piste gehen. Dasselbe gilt am Abreisetag.

**Anreise nach 18 Uhr:** Wir bitten Sie höflichst sich mit uns in Verbindung zu setzen, da ansonsten das Zimmer anderweitig vergeben werden kann. **Unser Abendessen wird Ihnen bis 20 Uhr serviert.**

**Anreise nach 20 Uhr:** Wir bitten Sie, **sich bis 15 Uhr vom Abendessen abzumelden.** Dann wird Ihnen eine Gutschrift von 11 Euro pro Erwachsenen gewährt. (Kinder auf Anfrage), bei einer Abmeldung nach 15 Uhr ist eine Gutschrift leider nicht mehr möglich.

**Anreise nach 22 Uhr:** Bitte informieren Sie uns diesbezüglich **am Tag der Anreise bis spätestens 21 Uhr.** Sie erhalten dann von uns einen **Code** mit dem Sie den Haupteingang öffnen können, und somit auch den Zugang ins Hotel erhalten.

→→→ Zum Wohle aller Personen, sind alle Zimmer, sowie Hotellobby und Speisesaal als **Nichtraucherzone** gekennzeichnet. **Dies gilt auch für E – ZIGARETTEN.** Bei Verstößen gegen den Nichtraucherchutz droht eine hohe Geldstrafe.

→→→ **Unsere Kleiderordnung im Speisesaal:** Wir erwarten Sie zum Abendessen **mit angemessener Bekleidung.** Das Tragen von Skischuhen, Skianzügen, Bademäntel und Trainingsanzügen ist nicht gestattet. **Zum Frühstück ist Freizeitbekleidung / Skianzug erlaubt. Skischuhe sowie Bademäntel sind auch hier nicht gestattet.**

→→→ **ALLERGIEN:** Wir bitten Sie höflichst, uns bereits bis zu 7 Tagen vor Anreise eine mögliche Lebensmittelallergie mitzuteilen, um dementsprechende Vorbereitungen treffen zu können. Sollte auch eine Allergie auf Daunen bestehen, bitten wir dies uns bekannt zu geben. *Wir erlauben uns, bei einer Veganen **Speisenzubereitung** sowie mehreren vorhandenen Allergien einen **Aufpreis von € 10,00 pro Person / Tag** als Aufpreis zu berechnen.*

→→→ Bei einer **Buchung nur mit Frühstück**, ist eine Umbuchung auf Halbpension vor Ort **nicht** möglich. Sie können jedoch täglich bis 18 Uhr in unseren Restaurant a la carte essen.

→→→ **Spezielle Zimmerwünsche**, werden von uns gerne notiert und nach Möglichkeit berücksichtigt. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir diese zu keiner Zeit garantieren können.

→→→ **Aufschlag Doppelzimmer zur Einzelbenützung:** Sollte im Doppelzimmer nur 1 Person nächtigen, **berechnen wir** die 2. Person mit einer **Leerbettgebühr**. Diese entnehmen Sie bitte auf Seite 2 bei unseren Stornobedingungen.

→→→ **Kinderermäßigung**, gewähren wir in allen Doppelzimmern, ab 2 Vollzahler im Beistellbett. Die Kinder nächtigen im Beistellbett (Couchbett). Dies gilt für Kinder bis 14,99 Jahre. **Beachten Sie, dass die Angabe des Alters der Kinder dem Alter entsprechen muss, welches die Kinder am Tag der Anreise haben werden.** Andernfalls wird automatisch eine Preisanpassung vor Ort durchgeführt.

→→→ **Zahlungsarten:** Gerne möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Hotelrechnung am Vorabend der Abreise oder spätestens am Morgen der Abreise bis 11 Uhr bezahlen können. Wir akzeptieren **Bargeld, Maestro, Visa und Masterkarten.** **Besondere Rechnungslegung muss bereits vor dem CHECK OUT abgeklärt werden.** Wir erlauben darauf hinzuweisen, dass bestimmte Karten im Ausland automatisch **ein Limit aktivieren.** Zahlungen sind dann nur in kleinen Rahmen möglich.

→→→ Das Hotel ist mit **Winterreifen bis 19 Uhr problemlos erreichbar.** In Österreich gilt jährlich von 1. November bis 15. April eine Winterreifenpflicht. Bei einer Anreise nach 19 Uhr, sowie starken Schneefall empfehlen wir Ihnen, Schneeketten mitzuführen.

→→→ **Ski-Pauschale:** Diese sind gültig, wenn der Skipass im Hotel erworben wird, sowie die vorgegebene **Nächtigungsdauer sowie der An und Abreisetag eingehalten wird.** Bei vorzeitiger Abreise kann keine Rückerstattung geleistet werden.

**Bei Stornierungen  
gelten bei uns folgende Bestimmungen**

→ Bei einer Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € in Rechnung gestellt.
→ Bis 6 Wochen vor Anreisetag können Sie <b>bis zu 5 gebuchte</b> Zimmer <b>stornieren bzw. verkürzen</b> . Ab 5 Zimmer akzeptieren wir eine kostenlose Stornierung / Änderung bis 8 Wochen vor geplanten Anreise. Wir berechnen in diesen Fall lediglich die Bearbeitungsgebühr.
→ Ab 6 Wochen bis 1 Woche vor Anreise beträgt die Stornierungsgebühr <b>70 % des Zimmerpreises</b> . Dies gilt auch bei Verkürzung der Aufenthaltsdauer.
→ Bei einer Absage innerhalb 7 Tage bis 48 Stunden vor Anreise stellen wir Ihnen <b>90 % des Zimmerpreises</b> in Rechnung.
→ Bei einer Absage 48 Stunden vor Anreise berechnen wir 100% des Zimmerpreis .
→ <b>Leerbettgebühr:</b> Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird der Tagespreis, abzüglich Frühstück und Abendessen ( im Wert von € 20,- pro Vollzahler), in der gebuchten Kategorie berechnet. <b>Dies gilt auch bei einer Verkürzung / Teilstornierung des Aufenthaltes.</b> Bei Buchung von Pauschalen erfolgt keine Rückerstattung bei verspäteter Anreise bzw. früherer Abreise oder kurzfristigen Änderungen innerhalb der 6 wöchigen Stornierungsfrist.

**STORNIERUNGEN SIND NUR IN SCHRIFTLICHER FORM GÜLTIG.**

Als Stornierungstermin gilt das Datum, an dem das Schreiben bei uns eingelangt ist.  
Sie erhalten von uns auf jede Stornierung eine Antwort.

**Wir empfehlen in jeden Fall,  
den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung,  
welche Sie im Krankheitsfall zu 100 % absichert.**

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre Familie Hofer  
und das Mutterberg Team